



Communiqué de presse

## Bilan du Point de Contact de l'AFA

### *Plus de 90% des contenus transmis aux partenaires retirés en 2013*

Paris, le 28 janvier 2014 – En 2013, **Pointdecontact.net**, la plate-forme de signalement en ligne des contenus illicites de l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA) observe **3 tendances** principales ▪ La baisse du nombre de signalements, mais l'augmentation sensible de leur pertinence ▪ L'augmentation du **nombre de contenus racistes et violents qualifiés** par les analystes ▪ Enfin, des **taux et délais de retraits** de la **pédopornographie** toujours meilleurs : **94%** des contenus pédopornographiques hébergés à l'**étranger** ont été supprimés après transmission par le Point de Contact, contre 82,4% l'année dernière. Un chiffre qui atteint **100%** pour la **France**, dont **81%** dans les 72h.

### **32% des contenus signalés par les internautes effectivement illicites**

Si l'AFA enregistre une baisse d'environ 20 % du nombre de signalements en 2013, ses experts ont qualifié près de **7%** de contenus potentiellement illégaux en plus par rapport à 2012. Ainsi, sur **5729** contenus signalés par les internautes cette année, **1815** ont été considéré comme illicites au regard de la loi française, soit quasiment le même chiffre que l'année dernière (1821). Une baisse du nombre nettement compensée par **la qualité des signalements reçus**.

Par ailleurs, sur ces 1815 contenus, **677** ont été transmis aux autorités compétentes (OCLCTIC<sup>1</sup>). En parallèle, **193** contenus ont été notifiés aux **hébergeurs** français et étrangers pour **177** retraits, et **325** aux hotlines du réseau international de hotlines INHOPE<sup>2</sup>, dont **306** retirés.

**Au total**, grâce à la **coopération avec ses partenaires**, le Point de Contact de l'AFA aura contribué à faire disparaître en 2013 **plus de 536 contenus** toutes catégories confondues.

### **Des contenus racistes et violents en hausse mais une autorégulation efficace**

Si les contenus pédopornographiques et les contenus choquants accessibles aux mineurs analysés comme tels par le Point de Contact sont relativement stables, l'AFA relève une **nette augmentation** du **nombre de contenus racistes et violents qualifiés** par ses hotliners pour 2013, alors même que les signalements sont plus faibles qu'en 2012 pour ces catégories. Ainsi, **234** contenus ont été qualifiés comme **provoquant à la haine raciale** (157 en 2012), et **66** comme **incitant à la violence** (40 en 2012). De plus, dans la répartition par catégorie des contenus qualifiés, la pédopornographie ne représente « plus » que **30,3%** des qualifications (contre 36,7% en 2012) et cède la place aux contenus racistes (on passe de 8,6 à **13%** des contenus qualifiés), mais aussi violents (2,2 à **3,6%**).

Des chiffres paraissant s'inscrire dans une tendance de libération de la « parole raciste » en France, mais qui sont contrebalancés par l'efficacité de l'**autorégulation** des **plates-formes d'hébergement** et **réseaux sociaux**, grâce à leurs Conditions Générales d'Utilisation : la plupart des contenus incitant à la violence ou à la haine étant stockés à l'étranger, où ils ne sont souvent pas illégaux, la **coopération de l'AFA** avec ses membres hébergeant des données hors de France est précieuse, et a permis le retrait en 2013 de plus de **70%** des contenus de ce type qui leur ont été transmis.

<sup>1</sup> Office Central de Lutte contre la Criminalité liée aux Technologies de l'Information et de la Communication.

<sup>2</sup> [Association Internationale de hotlines Internet](#) créée en 1999, qui compte à présent **49** hotlines dans **43** pays.

## Des taux et délais de retrait de la pédopornographie en constante amélioration

Pour la France, **100% des contenus pédopornographiques** reçus par la hotline Point de Contact ont été **retirés** en 2013. Et ce dans un délai moyen de **48h** pour **68%** des contenus, **72h** pour **81%** d'entre eux et en **une semaine maximum pour tous**.

Pour **l'étranger**, **383** contenus pédopornographiques ont été notifiés par le Point de Contact à la police et **359** contenus ont été retirés, soit **94%** (contre 82,4% en 2012).

**100%** des contenus ont été retirés en **Ukraine** (90% en 2012), **96%** aux **Etats-Unis** (94% en 2012), et **84%** au **Japon** (76% en 2012). Enfin, on remarque que **la Thaïlande** et **le Kazakhstan**, qui hébergeaient respectivement 1,5% et 3,5% des contenus pédopornographiques étrangers identifiés par le Point de Contact en 2012, n'ont fait l'objet cette année **d'aucune transmission** de la part de la hotline française. Ceci s'explique notamment par **la mobilisation** de ces pays dans la lutte contre la pédopornographie, qui ont mis en place des hotlines, et ont adhéré en novembre 2013 à la [Fondation](#) créée par l'Association INHOPE en 2010 pour aider au développement de services de signalement dans les pays en difficulté.

**Au total**, sur les **518** contenus pédopornographiques transmis par Point de Contact à la police, **494** ont été **retirés** dans le monde en 2013.

## 21 dossiers aboutissant à une enquête en France

En 2013, les **677** signalements adressés par le Point de Contact de l'AFA à la plate-forme PHAROS de l'OCLCTIC ont fait l'objet de **277 transmissions distinctes**, principalement à **Interpol**, compte tenu de l'origine des faits signalés (hors France). **21 dossiers** ont justifié une **enquête en France**, en majorité pour des faits de **diffusion de pédopornographie**.

Parmi ces dossiers, l'AFA a transmis à PHAROS en juillet 2013 un signalement d'une famille qui dénonçait les **propos** tenus par un utilisateur sur un jeu en ligne. Les constatations effectuées ont permis d'établir qu'un jeune **majeur**, localisé sur le secteur de Montpellier, utilisait plusieurs faux comptes pour faire du « **grooming**<sup>3</sup> ». En septembre 2013, les investigations techniques et judiciaires sur un **site internet personnel** hébergé en France qui diffusait de la pornographie enfantine ont permis **d'identifier** l'administrateur du site, et ce dernier a été immédiatement **fermé**. Enfin, la hotline française a signalé en novembre dernier un **profil** sur un **réseau social** qui diffusait des images pédopornographiques. L'intéressé utilisait plusieurs systèmes d'anonymisation, et des investigations techniques ont été nécessaires afin de **l'identifier**. Les trois affaires ont fait l'objet d'un **traitement judiciaire** par l'OCLCTIC, et les personnes identifiées ont été entendues par la Police ou la Gendarmerie en fonction du lieu de compétence territoriale.

« *En permettant aux internautes de tous âges de se montrer actifs en informant le service Point de Contact de la présence d'un contenu qui les a choqués et susceptible d'être illicite, l'AFA donne les moyens à chacun de faire avancer la lutte* », explique **Carole Gay, Responsable des Affaires Juridiques et Réglementaires à l'AFA**. « *Point de Contact pourrait faire l'objet d'un dialogue entre parents et enfants, afin de sensibiliser les jeunes à l'importance du signalement* ».

### A propos de Point de Contact :

**Pointdecontact.net** est depuis 1998 le service français de signalement en ligne, permettant à tous les internautes de signaler par le biais d'un formulaire simple, anonyme et adapté aux terminaux mobiles, tout contenu choquant rencontré sur Internet. Point de Contact est une initiative de **l'Association des Fournisseurs d'Accès et de Services Internet (AFA)**, créée en 1997, qui regroupe Fournisseurs d'Accès Internet, hébergeurs, moteurs de recherche et plates-formes du web 2.0. L'AFA est également membre fondateur du réseau international de services de signalement **INHOPE**, mis en place dans le but de lutter contre les contenus de pornographie enfantine. **Point de Contact** constitue avec **Net Ecoute** et **Internet Sans Crainte** le « Centre français pour un Internet plus sûr » soutenu par la **Commission Européenne** dans le cadre de son programme « Safer Internet ».



**CONTACT PRESSE AFA :**

**Sophie Comte - 06 10 33 59 25 / [relationspresse@afa-france.com](mailto:relationspresse@afa-france.com)**

<sup>3</sup> Grooming : sollicitation sexuelle en ligne d'un mineur par un majeur.